

**Справка  
по итогам изучения мнения родителей качеством  
оказания предоставляемых услуг ДОУ**

**25.12.2017**

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики от 18.12.2017 г. № 988-о направляем информацию об итогах изучения мнения населения п. Салым о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования по НРМДОБУ «ЦРР- д/с «Улыбка» за 2017 год, согласно приказа ДОУ -о от 18.12.2017, № 335 «Об изучении мнения родителей НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка» о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дошкольного образования за 2017 год» с 18 по 24 декабря 2017 г. в НРМДОБУ «ЦРР- д/с «Улыбка» проведено анкетирование родителей.

В опросе из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников дошкольного образования приняли участие 72 % (216 человека) родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Удовлетворены качеством оказания предоставляемых услуг ДОУ **97,5%** родителей.

1. При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детского сада (97,5%). Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия.

2. По результатам анкетирования большинство опрошенных родителей (97,3 %) считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 2,7 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

3. Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (93,3 %) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Это свидетельствует о том, что родители заметили пополнение и расширение разнообразия игрового и наглядного материала, которое происходило в этом учебном году

4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ в образовательном учреждении полностью удовлетворены – 98,0 % опрошенных. Полученные результаты ответов на этот вопрос обоснованные, т. к. замена игрового оборудования площадок и ремонт здания детского сада проводился недавно, все проведенные замены и ремонт соответствуют современным требованиям, что и было замечено родителями и положительно оценено.

5. Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно полностью удовлетворены – 95,0 % респондентов, 5 % респондентов затруднились ответить.

6. При оценке рейтинга ДОУ (престиж, репутация детского сада для социума) все родители поставили максимальный балл, высоко оценив статус детского сада (100 %).

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что с целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДОУ и семье педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников родителей (законных представителей), но стоит отметить, что 1,8 % опрошенных выбрали ответ «трудно сказать». Следовательно, одной из приоритетных задач коллектива ДОУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением (безусловно приоритетным), современные технологии (интернет- ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДОУ и др.).

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью НРМДОБУ «ЦРР- д/с «Улыбка», составляющий **97,5%** опрошенных родителей, позволяет сделать следующие вывод: созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

В то же время, следует отметить, что цифровые выражения основных показателей, в отношении которых не прослеживается динамика, изменились статистически значимо, но не принципиально. Тем не менее, приведенный выше анализ позволяет с уверенностью говорить о том, что разработанная методика анкетирования участников образовательного процесса дает возможность фиксировать даже незначительные изменения в различных аспектах удовлетворенности качеством образования:

Уч. год.	1	2	3	4	5	6
Май 2014	100%	97%	96%	94%	96%	92%
Март 2015	98%	99%	89%	90%	90%	88%
Апрель 2016	100%	100%	98%	97%	95%	98%
Декабрь 2016	99,5 %	98,6 %	99,5 %	99 %	88 %	100 %
Декабрь 2017	99,0%	100,5%	97,7%	99 %	94,4 %	98,1 %

**По результатам анкетирования** родителей отмечены положительные отзывы о работе педагогов и ДОУ в целом:

- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

-созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

**Таким образом**, уровень и содержание образовательной работы с детьми в НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка» в целом удовлетворяет **97,5 %** опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка» с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого- педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка». Использовать сайт НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка», как форму обратной связи, возможность внесения предложений по совершенствованию условий реализации образовательной программы дошкольного образования НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка».

Заместитель заведующего Шалаева М.В.

Тел.290-614

Количество розданных анкет (по количеству посещающих детей в группах) 220 анкет. В опросе приняло участие 216 чел, что составляет **72 %** от общего числа родителей.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Итого	
	Человек: 216	72 %
<b>1. В какой степени Вы удовлетворены качеством обучения и воспитания вашего ребенка?</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	5	2,5 %
г) скорее удовлетворены	211	97,5 %
<b>2. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	6	%
г) скорее удовлетворены	210	97,3 %
<b>3. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально- технической базы учреждения? (состояние игровых, спальных, специализированных помещений физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п., игрового и спортивного оборудования на территории ДО)</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	5	2,5 %
г) скорее удовлетворены	211	97,5 %
<b>4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	3	0,2 %
г) скорее удовлетворены	213	98 %
<b>5. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	4	2 %
г) скорее удовлетворены	212	98 %
<b>6. Престиж, репутация образовательного учреждения для социума?</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	0	0%
г) скорее удовлетворены	216	100 %

