

**Департамент образования и молодежной политики Ненецкого района  
Ненецкое районное муниципальное дошкольное  
образовательное бюджетное учреждение  
«Центр развития ребенка – детский сад «Улыбка»  
(НМОДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка»)**

**ПРИКАЗ**

19 ноября 2018 года

№ 330-0

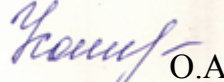
с.п. Салым

Об утверждении «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы НМОДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка» в 2018-2019 учебном году»

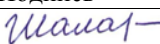
В соответствии с положениями статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании письма Департамента образования и молодежной политики № 11-исх - 4511 от 25.10.2017 г, «О разработке плана мероприятий по улучшению качества своей деятельности», в соответствии с независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность проведенной федеральным [Интернет порталом](#), с целью завершения работы по проведению независимой оценки образовательные организации должны на основе полученных результатов по независимой оценке,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «План мероприятий по улучшению качества работы ДОУ» согласно приложению, к настоящему приказу (Приложение № 1).
2. Разместить «План мероприятий по улучшению качества работы ДОУ» на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий НМОДОБУ  
«ЦРР – д/с «Улыбка»  О.А. Усольцева

С приказом ознакомлены:

Ф.И.О.	Подпись	Дата
Шалаева М.В.		19.11.2018

**План мероприятий по улучшению качества работы  
НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка»**

**Пояснительная записка**

План мероприятий по улучшению качества составлен по итогам участия в проекте «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» проводимых федеральным [Интернет порталом](#), на основе их рекомендаций по итогам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.

Проект «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» – это первый федеральный Интернет портал, позволяющий обеспечивать мониторинг, оценку, анализ и обсуждение результатов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Основным инструментом реализации проекта является «СПО-ПОРТАЛ: СервисПроверкиОбразования» ([www.spo-portal.ru](http://www.spo-portal.ru)), который представляет собой единую информационную площадку по проведению оценки организаций дошкольного, общего, дополнительного и профессионального образования (в соответствии со ст. 95.2 Федерального закона N 273-ФЗ «Об образовании»)

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

№ п/п	Показатель	Планируемые мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	web-администратор сайта	<ul style="list-style-type: none"> <li>— пополнить официальный сайт необходимыми сведениями о ДОУ и ее деятельности;</li> <li>— провести совещание с работниками и ДОУ о результатах НОК ОД;</li> <li>— разместить информацию о результатах НОК ОД;</li> <li>— разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ;</li> <li>— обеспечить своевременное</li> </ul>	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)

№ п/п	Показатель	Планируемые мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
					внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Размещение на личных интернет-сайтах педагогов видеофрагменты с занятий с детьми	2018-2019 учебный год	Старший воспитатель	<ul style="list-style-type: none"> <li>— обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации);</li> <li>— обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на официальном сайте ДОУ;</li> <li>— пополнить на официальном сайте организации информацию о педагогических работниках ДОУ</li> <li>— У каждого педагога на личном интернет-сайте разместить видео.</li> </ul>	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на		по мере необходимости	web-администратор сайта	<ul style="list-style-type: none"> <li>— работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,</li> <li>— улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов;</li> <li>— создать для потребителей возможность внесения</li> </ul>	Обеспечение информационной открытости ДОУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи

№ п/п	Показатель	Планируемые мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	улучшение работы организации				предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации; — проинформировать родителей на родительских собраниях; — провести внутренний анализ сайта на основании проведенной независимой оценки качества и по ее результатам доработать их с целью минимизации всех выявленных недоработок	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения Создать отдельный электронный адрес	постоянно	Руководитель web-администратор сайта	-Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде) Проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных обращений, предложений	Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель Заместитель заведующего по АХЧ Заместитель заведующего по воспитательно-	Установка, источников горячего водоснабжения, установка подъемника, поручней для лиц ОВЗ. Косметический ремонт в групповых, спальных помещениях, спортивном зале,	Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. Групповые, спальные, вспомогательные помещения ДОУ светлые, чистые, уютные.

№ п/п	Показатель	Планируемые мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
				образовательной работе		
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Заведующая Старший воспитатель	Оснащение и пополнение материалами методического кабинета Информационное сопровождение образовательного процесса	Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Освещение на интернет-сайте ДОУ информации о организации системы индивидуальной работы с воспитанниками. Оповещение родителей (законных представителей) о ходе, динамике развития ребёнка.	В течение года	Старший воспитатель воспитатели web - администратор сайта	Родители (законные представители) осведомлены о ходе воспитательно-образовательного процесса в ДОУ и о наличии системы индивидуальной работы с воспитанниками.	Значение индикаторов, характеризующих условия для индивидуальной работы с обучающимися - среднее или выше среднего
2.4	Участие воспитанников, педагогов в соревнованиях и конкурсах, проводимых на различных уровнях	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	В течение года	Старший воспитатель Воспитатели	Развитие детского самовыражения, профессионализма педагогов	Наличие победителей и призеров
2.5	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие оборудованных мест для кружковой работы	В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно-	Воспитанники принимают активное участие в творческих и спортивных мероприятиях района,	

№ п/п	Показатель	Планируемые мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
				образовательной работе Воспитатели	активные участники конкурсов и фестивалей детского творчества, фестиваля, конкурсов;	
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Доброжелательность и вежливость работников организации	Профессионализм персонала.	В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе	Курсовая подготовка педагогов с «Совершенствование педагогической деятельности по реализации ФГОС в дошкольных образовательных организациях». – 11 чел.	Повышение профессионального уровня педагогического персонала
3.2	Компетентность работников организации	Взаимодействие с работниками организации.	В течение года	Старший воспитатель, педагог психолог	Семинару-практикумы, круглые столы, педагогические акции, турниры	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагога ДОУ,
<b>4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.</b>						
4.1	Удовлетворенность получателей услуги качеством образовательной деятельности	Информирование родителей о сайте образовательной организации. Проведение собраний для родителей воспитанников. Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе старший воспитатель воспитатель	Родители (законные представители) осведомлены о ходе воспитательно-образовательного процесса в ДОУ и динамике развития ребёнка. Освоение воспитанниками основной образовательной программы ДОО	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	— эффективная реализация ООП ДОУ, — внедрение в образовательную деятельность инноваций; — участие педагогов и воспитанников в конкурсах,	Постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

№ п/п	Показатель	Планируемые мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
		конференциях, вебинарах разного уровня				
<b>5. Потенциал развития организации</b>						
5.1	Кадровый потенциал организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. Выполнение требований контролирующих органов	Постоянно	Руководитель Заместитель заведующего по АХЧ	Оснащение и пополнение материалами методического кабинета Информационное сопровождение образовательного процесса	Наличие условий для эффективного выполнения педагогами ДООУ профессиональных задач
5.2	Социальная среда организации	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Постоянно	Руководитель Заместитель заведующего по АХЧ	Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ  Отсутствие вредных условий труда.  Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
5.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия по повышению имиджа организации		Заведующий Старший воспитатель	По итогам анкетирования	

