**Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2020 году**

В 2020 году независимая оценка проведена в отношении
358 организации общего, дошкольного и дополнительного образования (из них: 3 частных православных гимназии и 355 муниципальных и государственных организаций (1 организация дополнительного образования, 78 детских садов, 279 общеобразовательных организаций (255 школ, 8 лицеев, 16 гимназий) или 44 % от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке в целом.

Закупка услуг по сбору и обобщению информации проводилась путем открытого конкурса в электронной форме.

По результатам открытого конкурса организацией-оператором определено «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»»,
г. Нижневартовск.

Сбор информации для независимой оценки проводился на территории 22 муниципальных образований.

Деятельность образовательных организаций оценивалась по установленным Минтруда России критериям, с учетом показателей, утвержденных приказом Минпросвещения России.

Перечень показателей и порядок их расчета являются едиными и универсальными на федеральном, региональном и муниципальном уровне.

С учетом ситуации, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, по рекомендациям Минтруда России сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся посредством анализа информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций,
фото- и видео-материалов информационных стендов, поступивших от оцениваемых организаций в адрес оператора, а также телефонных обзвонов и анкетирования населения.

Для получения итоговых результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг в сфере образования использовался метод анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг с помощью анкеты, размещенной на специализированном сайте <http://noko.mipnv.ru/anketa/>.

В анкетировании в 2020 году приняло участие более 90 тысяч респондентов в возрасте от 14 лет и старше.

Организации сферы образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг населению получили высокие баллы по всем пяти критериям.

**Средние значения показателей** (с учетом общего количества оцениваемых 358 организаций) **по 5 общим критериям** независимой оценки **составляет 87 баллов из 100 возможных**, в том числе по критериям:

«**Открытость и доступность информации об организации**» –
94,8 балла;

«**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**» – 91 балла;

«**Доступность образовательной деятельности для инвалидов**» – 66,7 балла;

«**Доброжелательность, вежливость работников организации**» – 92 балла;

«**Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций***» -* 91 балла.

По количеству набранных баллов из 358 оцененных организаций:

286 **(80 %)** имеют оценку **«отлично»** (диапазон баллов от 81 до 100), из них 3 организации получили **максимальное количество баллов** - **100**,

72 **(20 %)** имеют оценку **«хорошо»** (диапазон баллов от 61 до 80).

Оценок «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» нет.

 Из общего количества оцененных **муниципальных и государственных** организаций (**355)** оценку **«отлично»** имеют **283** **(79 %)** и **72** организаций **(21 %)** имеют оценку **«хорошо».**

**Все три частных образовательных** организации получили оценку **«отлично».**

В Советском и Нижневартовском районах, городах Когалым, Лангепас, Мегион, Нягань, Покачи, Пыть-Ях, Ханты-Мансийск, Югорск оцениваемые образовательные организации получили оценку «отлично».