Отчёт по реализации комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости населения с.п. Салым дошкольным образованием
в НРМДОБУ «ЦРР-д/с «Улыбка»

Таблица 1

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Примечание
I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
	Продолжать обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Наличие информации на официальном сайте, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования	
	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Техническая возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Использование сервиса Google для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада. возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).	
	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения), регулярное обновление информации на стендах каждой группы (каждые 2 недели)	Доля лиц, удовлетворенных информацией на сайте, и информационных стендов от числа опрошенных респондентов -99%.	
	Размещение на сайте и стендах в организации о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся детей инвалидов	Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для доступности образовательных услуг для инвалидов от числа опрошенных респондентов 100%	

Таблица 2

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Примечание
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
	1.Обновление материально-технической базы через проведение текущих ремонтов. 2. Размещение на сайте и на стендах в образовательной организации информации о материально – техническом обеспечении организации 3. Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО, (приобретение современного спортивного инвентаря, многофункциональной мебели для детей; приобретение веранд) Проведен текущий ремонт в здании и капитальный ремонт пожарных входов	
	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов 95%.	
	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оборудования одного входа (въезда) на территорию ДОУ (на прилегающую к зданию территорию для всех категорий граждан (инвалидов и других МГН).	

Таблица 3

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Примечание
III.Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации			
1.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия	Наличие на официальном сайте достоверной информации о деятельности организации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы организации	
2.	Мероприятия: нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии	Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных	

	сотрудников учреждения	респондентов – не менее (100%).	
3.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, установленных Кодексом этики и служебного поведения педагогических работников. Вопросы по соблюдению кодекса педагогической этики включены в чек –листы контроля в ДОУ.	Отсутствие жалоб и замечаний получателей услуг получателей услуг в отношении вежливости, доброжелательности и компетенции работников учреждения
V.Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворённости родителей и общественности качеством образовательных услуг в дошкольных образовательных организациях (пп. 19-20)			
1.	Мероприятия по: - повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях муниципального, округа и др. уровней);	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)	
2.	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. 2. Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). 3. Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)	
VII.Повышение профессиональной компетентности педагогов			
1.	Мероприятия по:	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых	

	- повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях муниципального, округа и др. уровней);	образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)	
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В организации созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечных шрифтом Брайля) Обучены педагоги, которые могут предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	