Справка
по итогам изучения мнения родителей качеством
оказания предоставляемых услуг ДОУ

09.12.2016

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Нефтеюганского района от 23.05.2013 № 378-0 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования и форм анкет», согласно приказа ДОУ от 30 ноября 2016 года № 302-0 «Об изучении мнения родителей НРМДОБУ «ЦРР –д/с «Улыбка» о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дошкольного образования за 2016 год» с 04 по 09 декабря 2016 г. в НРМДОБУ «ЦРР- д/с «Улыбка» проведено анкетирование родителей.

В опросе приняли участие 220 родителей, что составляет 73 % от общего количества воспитанников в ДОУ.

При анализе анкетирования выявлено следующее: в целом родители удовлетворены работой детского сада (97,3%). Педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития детей. Педагоги выстраивают взаимоотношения с детьми на основе диалога, открытости и доверия. 99,5 % родителей удовлетворены качеством обучения и воспитания в дошкольных образовательных учреждениях полностью.

Профессионализмом педагогов полностью удовлетворены 98,6 % родительской аудитории. Результаты проведенного опроса показали, что родители воспитанников напрямую связывают уровень развития своего ребенка, сформированности у него необходимых с возрастом знаний и умений с посещением детского сада и работой воспитателей и других специалистов дошкольного образовательного учреждения

Состоянием материально-технической базы учреждения в целом удовлетворены 99,5 %.

Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ в образовательном учреждении скорее не удовлетворяет 2 % респондентов, полностью удовлетворены – 99,0 % опрошенных.

Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно полностью удовлетворены – 88,0 % респондентов, 12,0 % респондентов затруднились ответить.

Престижем, репутацией детского сада для социума полностью удовлетворены 100 % родительской аудитории.

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что с целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДОУ и семье педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников родителей (законных представителей), но стоит отметить, что 3,7% опрошенных выбрали ответ «трудно сказать». Следовательно, одной из приоритетных задач коллектива ДОУ становится поиск эффективных путей взаимодействия с родителями, привлечение их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением (безусловно приоритетным), современные технологии (интернет- ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов, участие в управлении ДОУ и др.).

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью НРМДОБУ «ЦРР- д/с «Улыбка», составляющий 97,3% опрошенных родителей, позволяет сделать следующие вывод: созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

В то же время, следует отметить, что цифровые выражения основных показателей, в отношении которых не прослеживается динамика, изменились статистически значимо, но не принципиально. Тем не менее, приведенный выше анализ позволяет с уверенностью говорить о том, что разработанная методика анкетирования участников образовательного

процесса дает возможность фиксировать даже незначительные изменения в различных аспектах удовлетворенности качеством образования:

№ вопроса	1	2	3	4	5	6
Май 2014	100%	97%	96%	94%	96%	92%
Март 2015	98%	99%	89%	90%	90%	88%
Декабрь 2016	99,5 %	98,6 %	99,5 %	99 %	88 %	100 %

По результатам анкетирования родителей отмечены положительные отзывы о работе педагогов и ДОУ в целом:

- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

-созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

Уровень информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) необходимо вынести на дополнительное обсуждение, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению этого направления деятельности ДОУ.

Общие результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования в 2016 году

В опросе приняло участие **_217** чел, что составляет **72 %** от общего числа родителей.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Итого	
	человек	%
1. В какой степени Вы удовлетворены качеством обучения и воспитания вашего ребенка?		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	1	0,5%
г) скорее удовлетворены	216	99,5%
2. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	3	1,4 %
г) скорее удовлетворены	214	98,6 %
3. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально- технической базы учреждения? (***состояние игровых, спальных, специализированных помещений физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п., игрового и спортивного оборудования на территории ДО)***		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0

в) трудно сказать	1	0,5 %
г) скорее удовлетворены	216	99,5 %
4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	2	1 %
г) скорее удовлетворены	215	99 %
5. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	12	12 %
г) скорее удовлетворены	190	88 %
6. ***Престиж, репутация образовательного учреждения для социума?***		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	0	0
г) скорее удовлетворены	217	100 %