

Нефтеюганское районное муниципальное дошкольное
образовательное бюджетное учреждение
**«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА-
ДЕТСКИЙ САД «УЛЫБКА»**

ул. Солнечная, д. 2
п. Салым, Нефтеюганский район,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, 628327
Телефон: 8(3463)29-06-13; факс: 29-06-14
E-mail: ulibka200655@mail.ru
E-mail (районный): ulibka@mail.konr
Департамент финансов Нефтеюганского района
л/с 231200730 ИНН 8619013151, КПП 861901001
Р/с 40701810600003000002
РКЦ Нефтеюганск г. Нефтеюганск
БИК 047173000, ОКПО 95838823, ОГРН 1068619005553

от «13» декабря 2019 г. № 718

**Информационно-аналитическая справка
по результатам изучения мнения родителей качеством оказанных
услуг**

13.12.2019

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики от 21.11.2019 года № 949-0, организовано изучение мнения населения сп. Салым о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования по НРМДОБУ «ЦРР - д/с «Улыбка» за 2019 год.

С 25 ноября по 10 декабря 2019 г. в НРМДОБУ «ЦРР - д/с «Улыбка» проведено анкетирование родителей. В опросе приняло участие 251 человека (по 1 человеку от семьи), что составляет 87% от общего числа родителей. Степень удовлетворенности родителей качеством предоставления муниципальной услуги составила **96,1 %**. (Приложение 1)

1. При анализе анкетирования выявлено, что качеством обучения и воспитания ребенка в детском саду полностью удовлетворены 99% родителей, 2 человека затруднились ответить, 1 человек совершенно не удовлетворен этим параметром.

Данный показатель снижен на 1 % по сравнению с 2018 годом.

2. По результатам анкетирования большинство опрошенных родителей (98 %) считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 3 человека (1,4 %) опрошенных родителей, 1 человек скорее не удовлетворён данным параметром и 1 человек совершенно не удовлетворен (0,3 %).

Данный показатель снижен на 1% по сравнению с прошлым годом.

3. Абсолютное большинство родителей (97%) удовлетворены материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. 2,8 % (7 человек) затруднились с ответом, а 0,3 % (1 человек) не удовлетворен совершенно.

Данный показатель незначительно увеличен (0,3 %).

4. Комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в образовательном учреждении полностью удовлетворены 94, 4 % опрошенных. 10 человек (4%) затруднились с ответом, 3 человека скорее не удовлетворены этим показателем качества(1,4%) и 1 человек совершенно не удовлетворён.

Данный показатель снижен на 4,8%.

5. Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно

удовлетворены – 96 % респондентов, 6 человек (2,4 %) затруднились ответить, и 1 человек совершенно не удовлетворён этим параметром качества.

По данному вопросу процент удовлетворенности увеличился на 0,2% по сравнению с прошлым годом.

6. При оценке престижа и репутации детского сада для социума 92,4% родителей поставили максимальный балл, высоко оценив статус детского сада. Однако 6,3 % затруднились ответить на этот вопрос, 1 человек скорее не удовлетворен, а 2 человека совершенно не удовлетворены данным параметром качества.

Данный показатель снижен на 4,2%.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка» в целом удовлетворяет 96,1 % опрошенных родителей, что является хорошим показателем результативности работы коллектива. Динамика уровня удовлетворенности родителей качеством образования в НРМДОБУ «ЦРР-д/с «Улыбка» на протяжении 6 лет относительно стабильна, но в 2019 году произошло незначительное снижение (2%). Это потребует детального анализа по снизившимся параметрам оценки качества и разработки плана для работы по улучшению этого направления деятельности ДОУ.

Уч. год.	1	2	3	4	5	6	ИТОГО
Май 2014	100%	97%	96%	94%	96%	92%	96%
Март 2015	98%	99%	89%	90%	90%	88%	92%
Апрель 2016	100%	100%	98%	97%	95%	98%	98%
Декабрь 2016	99,5 %	98,6 %	99,5 %	99 %	88 %	100 %	97,3%
Декабрь 2017	97,5%	97,3%	97,5%	98 %	95 %	100 %	97,5%
Декабрь 2018	100%	99,2 %	97,3 %	99,2%	95,8 %	96,6%	98,0%
Декабрь 2019	99%	98%	97%	94,4%	96%	92,4%	96,1%

Приложение 1

Общие результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования в 2019 году

В опросе приняло участие 251 чел, что составляет 87% от общего числа родителей.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Итого	
	человек	%
1. В какой степени Вы удовлетворены качеством обучения и воспитания вашего ребенка?		
а) совершенно не удовлетворены	1	0,3%
б) скорее не удовлетворены	0	0%
в) трудно сказать	2	0,7%
г) скорее удовлетворены	248	99%
2. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении		

а) совершенно не удовлетворены	1	0,3%
б) скорее не удовлетворены	1	0,3%
в) трудно сказать	3	1,4%
г) скорее удовлетворены	246	98%
3. В какой степени Вы удовлетворены состоянием материально- технической базы учреждения? (состояние игровых, спальных, специализированных помещений физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п., игрового и спортивного оборудования на территории ДО)		
а) совершенно не удовлетворены	1	0,3%
б) скорее не удовлетворены	0	0%
в) трудно сказать	7	2,8%
г) скорее удовлетворены	243	97%
4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ		
а) совершенно не удовлетворены	1	0,3%
б) скорее не удовлетворены	3	1,4%
в) трудно сказать	10	4%
г) скорее удовлетворены	237	94,4%
5. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?		
а) совершенно не удовлетворены	1	0,3%
б) скорее не удовлетворены	3	1,4%
в) трудно сказать	6	2,4%
г) скорее удовлетворены	241	96%
6. Престиж, репутация образовательного учреждения для социума?		
а) совершенно не удовлетворены	2	0,7%
б) скорее не удовлетворены	1	0,3%
в) трудно сказать	16	6,3%
г) скорее удовлетворены	232	92,4%