

Нефтеюганское районное муниципальное дошкольное  
образовательное бюджетное учреждение  
**«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА-  
ДЕТСКИЙ САД «УЛЫБКА»**

628327 ул. Солнечная, д. 2  
п. Салым, Нефтеюганский район,  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,  
Телефон: 8(3463)517-699  
E-mail: [ulibka200655@mail.ru](mailto:ulibka200655@mail.ru)

Управление федерального казначейства по  
ХМАО-Югре (Департамент финансов НРМДОБУ  
«ЦРР-д/с «Улыбка» л/сч.231200730)  
казначейский счет 03234643718180008700,  
ИНН 8619013151, КПП 861901001  
РКЦ ХАНТЫ-МАНСИЙСК//УФК  
по ХМАО-Югре г. Ханты-Мансийск  
БИК ТОФК 007162163, Единый казначейский счет  
40102810245370000007, ОКПО 95838823,  
ОГРН 1068619005553

от «07» декабря 2021 г.

**Информационно-аналитическая справка  
по результатам изучения мнения родителей качеством оказания  
предоставляемых услуг**

**07.12.2021**

В соответствии с планом работы Департамента образования и молодежной организовано изучения мнения населения сп. Салым о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования по НРМДОБУ «ЦРР - д/с «Улыбка» за 2021 год.

С 01 декабря по 06 декабря 2021 г. в НРМДОБУ «ЦРР - д/с «Улыбка» проведено анкетирование родителей. В опросе приняло участие 208 человека (по 1 человеку от семьи), что составляет 76 % от общего числа родителей. 8 групп (119 человек) заполнили анкету в бумажном варианте, 4 группы (89 человека), находящиеся на карантине прошли анкетирование онлайн в сети Интернет на платформе Simpoll. Степень удовлетворенности родителей качеством предоставления муниципальной услуги составила 97,6 %. (Приложение 1)

1. При анализе анкетирования выявлено, что качеством обучения и воспитания ребенка в детском саду полностью удовлетворены 99% родителей, 1 человек затруднился ответить

Данный показатель увеличен на 0,1 % по сравнению с 2020 годом.

2. По результатам анкетирования большинство опрошенных родителей (98%) считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняется ответить на этот вопрос 2 человека (2%) из опрошенных родителей.

Данный показатель понизился на 1,4 % по сравнению с прошлым годом.

3. Абсолютное большинство родителей (98%) удовлетворены материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. 3,2 % (4 человека) затруднились с ответом. Низкий процент получен по группам раннего возраста, т.к. родители данных групп не имели возможности полностью оценить материально-техническую базу учреждения ввиду ограничительных мероприятий в связи с пандемией.

Данный показатель увеличен на 2 %.

4. Комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в образовательном учреждении полностью удовлетворены 97 % опрошенных; 5 человек затруднились с ответом.

Данный показатель снижен на 1,8%.

5. Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно удовлетворены – 97 % респондентов, 5 человек (3 %) затруднились ответить.

По данному вопросу процент удовлетворенности увеличен на 5 % по сравнению с прошлым годом.

6. При оценке престижа и репутации детского сада для социума 97 % родителей поставили максимальный балл, высоко оценив статус детского сада. Однако 5 человек (3 %) затруднились ответить на этот вопрос

Данный показатель повысился на 3,2%.

**Таким образом,** уровень и содержание образовательной работы с детьми в НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка» в целом удовлетворяет 97,6 % опрошенных родителей, что является хорошим показателем результативности работы коллектива. Динамика уровня удовлетворенности родителей качеством образования в НРМДОБУ «ЦРР-д/с «Улыбка» на протяжении 8 лет относительно стабильна. По снизившимся параметрам оценки качества организован детальный анализ и разработка плана работы по улучшению направлений деятельности ДОУ.

Уч. год.	1	2	3	4	5	6	<b>ИТОГО</b>
Май 2014	100%	97%	96%	94%	96%	92%	<b>96%</b>
Март 2015	98%	99%	89%	90%	90%	88%	<b>92%</b>
Апрель 2016	100%	100%	98%	97%	95%	98%	<b>98%</b>
Декабрь 2016	99,5 %	98,6 %	99,5 %	99 %	88 %	100 %	<b>97,3%</b>
Декабрь 2017	97,5%	97,3%	97,5%	98 %	95 %	100 %	<b>97,5%</b>
Декабрь 2018	100%	99,2 %	97,3 %	99,2%	95,8 %	96,6%	<b>98,0%</b>
Декабрь 2019	99%	98%	97%	94,4%	96%	92,4%	<b>96,1%</b>
Декабрь 2020	98,9%	99,4%	96,8%	99,4%	92%	95,6%	<b>97%</b>
Декабрь 2021	99 %	98%	98%	97%	97%	97%	<b>97,6%</b>

Приложение 1

### **Общие результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования в 2020 году**

В опросе приняло участие 208 чел, что составляет 76 % от общего числа родителей. По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Итого	
	человек	%
<b>1. В какой степени Вы удовлетворены качеством обучения и воспитания вашего ребенка?</b>		

а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	2	1%
г) скорее удовлетворены	206	99%
<b>2. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	4	2%
г) скорее удовлетворены	204	98%
<b>3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДО</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	4	2%
г) скорее удовлетворены	204	98%
<b>4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	5	3%
г) скорее удовлетворены	203	97%
<b>5. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	5	3%
г) скорее удовлетворены	203	97%
<b>б. Престиж, репутация образовательного учреждения для социума?</b>		
а) совершенно не удовлетворены	0	0
б) скорее не удовлетворены	0	0
в) трудно сказать	5	3%
г) скорее удовлетворены	203	97%