

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
 Нефтеюганское районное муниципальное образовательное бюджетное учреждение
 "Центр развития ребенка - детский сад "Улыбка"
 по итогам оценки качества образования

| № показателя | Значение показателя организации по результатам оценки | Наименование показателя | Планируемые мероприятия | Сроки | Ответственный | Планируемый результат |
|----------------|---|---|---|------------------|--|--|
| Показатель 1.1 | 98 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Продолжать обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте, администрация, педагоги | Наличие информации на официальном сайте, ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования. |
| Показатель 1.2 | 100 | Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); - возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками | 2020-2021 у.г | Старший воспитатель | Обеспечить техническую возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации. Использовать сервис Google для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте детского сада. |

| № показателя | Значение показателя организации по результатам оценки | Наименование показателя | Планируемые мероприятия | Сроки | Ответственный | Планируемый результат |
|----------------|---|--|--|------------|--|--|
| Показатель 1.3 | 98 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | <p>образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для online взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).</p> <p>- создание и организация работы форума на официальном сайте.</p> <p>Информационная открытость (наполнение сайта учреждения), регулярное обновление информации на стендах каждой группы (каждые 2 недели)</p> | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте, администратор, воспитатели групп, педагоги. | Доля лиц, удовлетворенных информацией на сайте, и информационных стендов от числа опрошенных респондентов не менее 99%. |
| Показатель 2.1 | 100 | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | <p>1. Обновление материально-технической базы через проведение текущих ремонтов.</p> <p>2. Размещение на сайте и на стендах в образовательной организации информации о материально – техническом обеспечении организации</p> <p>3. Усиление контроля за выполнением требований</p> | Июль, 2021 | Заведующий, Заместитель заведующего | Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО, (приобретение современного спортивного инвентаря, многофункциональной мебели для детей; приобретение веранд) Проведен текущий ремонт |

| № показателя | Значение показателя организации по результатам оценки | Наименование показателя | Планируемые мероприятия | Сроки | Ответственный | Планируемый результат |
|-----------------|---|--|--|----------|--|---|
| Показатель 2.2. | 88 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации | 2021 год | Заведующий, старший воспитатель, заместитель заведующего | Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов не менее 95%. |
| Показатель 3.1. | 60 | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | Установить информацию о пути движения к приспособленному входу и (или) установить мнемосхему. Организовать оказание ситуационной помощи | 2022 год | Заведующий, зам. зав. по АХР, | Оборудования одного входа (въезда) на территорию ДОУ (на прилегающую к зданию территорию для всех категорий граждан (инвалидов и других МПН). |
| Показатель 3.2. | 40 | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на центральном входе; | 2022г | Заместитель заведующего | В организации созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим (дублирование надписей, знаков и иной |

| № показателя | Значение показателя организации по результатам оценки | Наименование показателя | Планируемые мероприятия | Сроки | Ответственный | Планируемый результат |
|-----------------|---|---|--|-----------|--|---|
| Показатель 3.3. | 100 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | <p>2. Обучить педагога на курсах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) данных услуг;</p> <p>3. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | постоянно | Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ | <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для доступности образовательных услуг для инвалидов от числа опрошенных респондентов 100%</p> |
| Показатель 4.1. | 97 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | <p>Мероприятия: нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии сотрудников учреждения.</p> | постоянно | Заведующий, старший воспитатель, заместитель заведующего | <p>Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (100%).</p> |
| Показатель | 98 | Доля получателей образовательных | Мероприятия по: | постоянно | Заведующий, | Доля лиц, полностью |

| № показателя | Значение показателя организации по результатам оценки | Наименование показателя | Планируемые мероприятия | Сроки | Ответственный | Планируемый результат |
|-----------------|---|--|--|-----------|---|---|
| 4.2. | | услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | - повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях муниципального, округа и др. уровней); Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия | постоянно | заместитель заведующего, старший воспитатель | удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%) |
| Показатель 4.3. | 92 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Наличие на официальном сайте организации информации о деятельности организации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы организации | постоянно | Ответственный за размещение информации на сайте | Наличие на официальном сайте достоверной информации о деятельности организации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы организации |
| Показатель 5.1. | 96 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 1. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. 2. Улучшить качество | постоянно | Коллектив ДОУ | Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %) |

| № показателя | Значение показателя организации по результатам оценки | Наименование показателя | Планируемые мероприятия | Сроки | Ответственный | Планируемый результат |
|-----------------|---|---|--|----------------|--------------------------|---|
| Показатель 5.2. | 97 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). 3. Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях 1. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов. | До 30.12.2021 | Старший воспитатель | Доля лиц, удовлетворенных качеством удобством графика работы организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не менее 99%. |
| Показатель 5.3. | 97 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. | Декабрь 2021 г | Педагогический коллектив | Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не менее 99%. |

Заведующий НРМДОБУ «ЦРР-д/с «Улыбка» Алимова О.А. Усолыцева

