

Департамент образования и молодежной политики Нефтеюганского района
Нефтеюганское районное муниципальное дошкольное
образовательное бюджетное учреждение
«Центр развития ребенка – детский сад «Улыбка»
(НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка»)

ПРИКАЗ

28 ноября 2022 года

№ 482-0

с.п. Салым

Об итогах изучения мнения родителей
НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка» о качестве оказания муниципальных услуг
в сфере дошкольного образования в 2022 году

Во исполнение приказа Департамента образования и молодежной политики № 939-0 от 25.10.2022 г. «Об изучении мнения населения Нефтеюганского района о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования за 2022 год», в соответствии с результатами опроса родителей (законных представителей), на основании справки социального педагога Тимербаевой Ф.С. (Приложение 1),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. По результатам анкетирования признать работу НРМДОБУ «ЦРР-д/с «Улыбка» по оказанию муниципальной услуги удовлетворительной (степень удовлетворенности родителей качеством предоставления муниципальной услуги в 2021 году составила 98,9 %). (Приложение 2).
2. Воспитателям всех возрастных групп:
 - 2.1. Использовать результаты с целью улучшения качества предоставляемых образовательных услуг.
 - 2.2. Привлекать родительскую общественность к обсуждению вопросов организации обучения и воспитания ребенка в детском саду.
 - 2.3. Обеспечить информационную открытость учреждения через регулярное обновление материалов официального сайта (не менее 1 раза в месяц) и чата группы (ежедневно) в части касающейся процесса обучения и воспитания в группе. Срок: постоянно.
 - 2.4. Повести родительское собрание в форме «Дня открытых дверей», с организацией экскурсий для родителей с целью, демонстрации состояния материально-технического оснащения, обеспечения безопасности в учреждении. Срок до 01.05.2023 г.
3. Старшему воспитателю Шумейко А.А.:
 - 3.1. Довести результаты анкетирования до сведения педагогов и родителей (законных представителей) по оценке удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги за 2022 год в срок до 16.12.2022;
 - 3.2. Продолжить работу по оптимизации и повышению качества предоставляемых образовательных услуг. Разработать проект плана работы по

выявленным проблемам в предоставлении муниципальных услуг; проект предоставить для согласования на административном совещании в срок до 30.12.2022 г.;

3.3. Провести изучения мнения родителей НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка» о качестве оказания муниципальных услуг с целью выявления системы работы в 2022-2023 учебном году посредством информационно-коммуникативных технологий, в срок до 20.02.2023;

4. Заместителю заведующего Шалаевой М.В. разместить на официальном сайте результаты опроса родителей НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка» по оценке удовлетворенности качеством оказания муниципальной услуги за 2022 учебный год.

5. В связи с низким по сравнению с другими группами уровнем удовлетворенности родителей разработать и согласовать проект плана мероприятий по выявленным проблемам, в срок до 09.12.2022г. воспитателям:

5.1. Чирковой Е.Н., Копейкиной М.Н., Скала А.В., Рязанцевой Т.П., Усольцевой О.П., Банщиковой Е.В. по обеспечению информационной открытости.

5.2. Богдановой Т.В., Мокроусовой Л.М по оснащенности материально-технической базой группы, ДОУ.

5.3. Рязанцевой Т.П., Скала А.В., Колтаковой С.В., Ситниковой Е.С., Богдановой Т.В., Мокроусовой Л.М., Русских О.Г., Алешиной Е.П. подготовить информацию для родителей по организации комфортности и безопасности пребывания воспитанников в группе и детском саду.

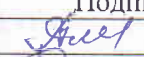



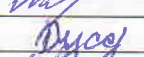
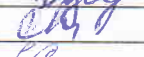


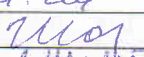



6. Воспитателям указанных в п. 5.1. 5.2.5.3 предоставить отчет о проделанной работе по улучшению данных направления в методический кабинет в срок до 20.01.2023 г.

7. Снять с контроля как исполненный приказ ДОУ № 449-0 от 27.10.2022 о проведении анкетирования с родителями «О проведении анкетирования родителей».

8. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя заведующего Шалаеву М.В.

Заведующий НРМДОБУ
«ЦРР – д/с «Улыбка»  О.А. Усольцева

С приказом ознакомлены:

Фамилия И.О.	Подпись	Дата
Алешина Е.П.		28.11.22
Богданова Т.В.		28.11.22
Колтакова С.В.		28.11.2022
Копейкина М.Н.		28.11.2022
Мокроусова Л.М.		28.11.22
Русских О.Г.		07.12.22
Рязанцева Т.П.		28.11.22
Ситникова Е.С.		06.12.22
Скала А.В.		28.11.22
Чиркова Е.Н.		28.11.2022
Шалаева М.В.		28.11.2022
Шумейко А.А.		28.11.2022

от 28.11.2022 № 482-0

**Информационно-аналитическая справка
по результатам изучения мнения родителей качеством оказания предоставляемых
услуг**

28.11.2022 г.

В соответствии с планом работы Департамента образования и молодежной организовано изучения мнения населения сп. Салым о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования по НРМДОБУ «ЦРР - д/с «Улыбка» за 2022 год.

С 28.10.2022 по 25.11.2022 года в НРМДОБУ «ЦРР - д/с «Улыбка» проведено анкетирование родителей. В опросе приняло участие 168 человек (по 1 человеку от семьи), что составляет 66 % от общего числа родителей. Степень удовлетворенности родителей качеством предоставления муниципальной услуги составила 98,9 %. (Приложение 1)

1. При анализе анкетирования выявлено, что качеством обучения и воспитания ребенка в детском саду полностью удовлетворены 100% родителей.

Данный показатель увеличен на 0,1 % по сравнению с 2021 годом.

2. По результатам анкетирования все опрошенные родители (100 %) считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге.

Данный показатель повысился на 1,4 % по сравнению с прошлым годом.

3. Абсолютное большинство родителей (99%) удовлетворены материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. 1,0 % (1 человек) затруднился с ответом.

Данный показатель увеличен на 1 %.

4. Комфортностью и безопасностью пребывания воспитанников в образовательном учреждении полностью удовлетворены 97,5 % опрошенных; 3 человека затруднились с ответом. 1 родитель скорее не удовлетворен.

Данный показатель увеличен на 0,5%.

5. Уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно-коммуникативных технологий (сайт, Интернет) совершенно удовлетворены – 98% респондентов, 2 человека затруднились ответить.

По данному вопросу процент удовлетворенности увеличен на 5 % по сравнению с прошлым годом.

6. При оценке престижа и репутации детского сада для социума 99 % родителей поставили максимальный балл, высоко оценив статус детского сада. Однако 1 человек затруднился ответить на этот вопрос

Данный показатель повысился на 1,0%.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в НРМДОБУ «ЦРР – д/с «Улыбка» в целом удовлетворяет 98,9 % опрошенных родителей, что является хорошим показателем результативности работы коллектива. Динамика уровня удовлетворенности родителей качеством образования в НРМДОБУ «ЦРР-д/с «Улыбка» на протяжении 8 лет относительно стабильна. По снизившимся параметрам оценки качества организован детальный анализ и разработка плана работы по продолжению улучшения направлений деятельности ДОУ.

Приложение 1

**Общие результаты опроса родителей (законных представителей) воспитанников
по выявлению уровня удовлетворенности качеством образования в 2022 году**

В опросе приняло участие 168 чел, что составляет 76 % от общего числа родителей.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Итого	
	человек	%
1. В какой степени Вы удовлетворены качеством обучения и воспитания вашего ребенка?		
а) совершенно не удовлетворены	0	0%
б) скорее не удовлетворены	0	0%
в) трудно сказать	0	0%
г) скорее удовлетворены	168	100%
2. В какой степени Вы удовлетворены профессионализмом педагогов, работающих в данном образовательном учреждении		
а) совершенно не удовлетворены	0	0%
б) скорее не удовлетворены	0	0%
в) трудно сказать	0	0%
г) скорее удовлетворены	168	100%
3. Состояние игровых, спальных, специализированных помещений (физкультурный, музыкальный залы, кабинет педагога-психолога, учителя логопеда и т.п.), игрового и спортивного оборудования на территории ДО		
а) совершенно не удовлетворены	0	0%
б) скорее не удовлетворены	0	0%
в) трудно сказать	2	1%
г) скорее удовлетворены	166	99%
4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ		
а) совершенно не удовлетворены	0	0%
б) скорее не удовлетворены	1	0,5%
в) трудно сказать	3	2%
г) скорее удовлетворены	164	97,5%
5. В какой степени Вы удовлетворены уровнем информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)?		
а) совершенно не удовлетворены	0	0%
б) скорее не удовлетворены	0	0%
в) трудно сказать	3	2%
г) скорее удовлетворены	165	98%
6. Престиж, репутация образовательного учреждения для социума?		
а) совершенно не удовлетворены	0	0%
б) скорее не удовлетворены	0	0%
в) трудно сказать	2	1%
г) скорее удовлетворены	166	99%

Уровень удовлетворенности качеством образования в 2022 году по группам

№	Группа, ФИО пед	Качество	Проф кадров	Условия помещ.	Безопасность	Сайт	Престиж	Общая удовл.
1.	Группа раннего возраста Рязанцева Т.П Скала А.В.	100% В	100% В	100% В	87% В	93% В	100% В	97% В

2.	Средняя группа Ошхарели О.Н Шорникова Н.Е	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В
3.	Средняя «Б» группа Чиркова Е.Н Копейкина М.Н	100% В	100% В	100% В	100% В	93% В	100% В	В 99%
4.	Младшая «А» группа Колтакова С.В. Ситникова ЕС	100% В	100% В	90% В	90% В	100% В	100% В	97% В
5.	Группа раннего возраста «А» Усольцева О.П. Банщикова Е.В.	100% В	100% В	100% В	100% В	90% В	100% В	98% В
6.	Младшая группа Дасаева Р.К Бердникова Е.А	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В
7.	Средняя «А» гр. Райлян А.С Завизен И.А	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В
8.	Подготовительная группа Петрова И.Л Сидорова Е.Н	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В
9.	Подготовительная «Б» группа Бояркина Л.К Игнатова В.Г	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В
10.	Подготовительная «А» группа Позолотина О.А. Ефимова О.М.	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В	100% В
11.	Старшая «А» группа Русских О.Г Алешина Е.П.	100% В	100% В	100% В	93% В	100% В	100% В	99% В
12.	Старшая группа Богданова Т.В Мокроусова Л.М.	100% В	100% В	92% В	100% В	100% В	85% В	96% В
	Высокий	12	12	12	12	12	12	12
	Средний	0	0	0	0	0	0	0
	Низкий	0	0	0	0	0	0	0

Сводные данные по годам

Уч. год.	1	2	3	4	5	6	ИТОГО
Май 2014	100%	97%	96%	94%	96%	92%	96%
Март 2015	98%	99%	89%	90%	90%	88%	92%
Апрель	100%	100%	98%	97%	95%	98%	98%

2016							
Декабрь 2016	99,5 %	98,6 %	99,5 %	99 %	88 %	100 %	97,3%
Декабрь 2017	97,5%	97,3%	97,5%	98 %	95 %	100 %	97,5%
Декабрь 2018	100%	99,2 %	97,3 %	99,2%	95,8 %	96,6%	98,0%
Декабрь 2019	99%	98%	97%	94,4%	96%	92,4%	96,1%
Декабрь 2020	98,6%	99,3%	96%	89,6%	89,6%	94,5%	94,6%
Декабрь 2021	99 %	98%	98%	97%	97%	97%	97,6%
Ноябрь 2022	100%	100%	99%	97,5%	98%	99%	98,9%